



**HTC MEDİKAL KALİBRASYON
DAN. EĞT. İNŞ. TUR. TAAH. SAN. TİC.
LTD. ŞTİ.**

TS EN ISO IEC 17025

FORM NO

FR-27

İLK YAYIN TARİHİ

01.07.2014

REVİZYON
NO/TARİHİ

02
10.11.2024

SAYFA NO

1 / 2

FORM ADI: HİZMET SÖZLEŞMESİ

KALİBRASYON HİZMETİ ŞARTLARI SÖZLEŞMESİ

AÇIKLAMA

HTC Kalibrasyon özel veya tüzel müşterilerine kapsamı dahilinde kalibrasyon test/ölçüm hizmeti talep halinde cihaz temizlik ve bakım hizmetleri vermektedir.

Siz değerli müşterilerimize daha kaliteli hizmet verebilmek adına doğabilecek yanlış anlaşılmaları ortadan kaldırmak için bu sözleşme hazırlanmıştır.

Müşterilerimiz HTC Kalibrasyon tarafından verilecek olan kalibrasyon hizmeti fiyat teklifini onayladıktan sonra yazılı bulunan hizmet şartlarını aynen kabul etmiş sayılırlar.

HİZMET GENEL ŞARTLARI

1. Kalibrasyon hizmeti için müşterilerimizin fiyat teklifimizi yazılı onayı bulunan bir şekilde tarafımıza ulaştırması ile mümkündür. (Sözlü ya da mail ile onaylarda geçerlidir)
2. Müşterilerimiz tarafından farklı bir yöntem talebi olmadığı sürece kalibrasyonlarda uluslararası kabul görmüş standartlar ve metotlar veya TÜRKAK akredite kapsamında belirtilen yöntem kullanılır.
3. Ayrıca belirtilmemişse ölçüm noktaları referans standartlarda belirtilen noktada ve sayıda gerçekleşir.
4. Fiyat teklifi alınmadan talep edilen hizmetlerde müşteriler tarafından bu sözleşme şartları aynen kabul edilmiş sayılır.
5. Fiyat teklifi onayından sonraki değişikliklerde revize teklif veya yapılan iş listesi firmaya gönderilerek yazılı veya sözlü onayı alındıktan sonra faturalandırılır.
6. Fiyat teklifinde bulunmayan veya farklı cihazların kalibrasyonu talep edilirse fiyat teklifindeki birim fiyatlar ve ek ücretler geçerli olur.
7. Kalibrasyon hizmeti ayar veya tamir içermez. Ayar veya tamir hizmeti ancak müşteri tarafından talep olursa yazılı onay alındıktan sonra gerçekleştirilir.
8. Kalibrasyon hizmeti için laboratuvarımıza gönderilen ve iş bitiminde veya herhangi bir nedenle geri gönderilen cihazların ulaşım bedellerinden, taşıma risklerinden (hasar,kaybolma vb.) firmamız sorumlu tutulamaz.
9. Özel bir durum olmadıkça cihazların kalibrasyon süresi en fazla 5 iş günüdür.
10. Yerinde kalibrasyon hizmetleri için en az 10 iş günü önce yazılı bir mutabakata varılmış olması gerekir.
11. Yerinde kalibrasyon hizmeti için oluşan ulaşım gerekirse yemek ve konaklama ücretleri müşteriye aittir. Teklifte ayrıca belirtilecektir.
12. Hizmet süresi bitiminde; aksi belirtilmediği sürece, sertifikalar ve etiketlerin ücretleri ilgili hesaba yatırıldıktan sonra müşteri firmaya gönderilir.
13. Aksi bir anlaşma söz konusu değil ise ödeme şekli herhangi bir havale yoluyla yapılırsa ödendi dekontu HTC Kalibrasyona ulaştıktan sonra sertifika ve etiketler müşteri firmaya gönderilir.
14. HTC Kalibrasyon hizmet kapsamı dışında kalan işler için müşteri bilgilendirilip onayı alındıktan sonra taşeron laboratuvar kullanılabilir. Fiyat teklifinde hangi cihazların taşeron firmaya gönderileceği belirtilecektir.
15. Müşteriler önceden randevu almak şartı ile HTC Kalibrasyonun işleyişini ve gizlilik ilkesini ihlal etmeyecek şekilde kendi cihazları için yapılan deney /kalibrasyon hizmetlerini denetleyebilirler.
16. Hizmet sonunda müşteri tarafından itiraz olursa kalibrasyon işlemi tekrarlanır. İtirazın devamı halinde TÜRKAK'ın belirleyeceği bir laboratuvar tarafından karşılaştırılır. Haksızlığı ispat edilen tarafınca bütün masraflar ödenir. İtilaf halinde İstanbul mahkemeleri yetkilidir.
17. HTC Kalibrasyon fiyat listesinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
18. *Tıbbi cihazların test kontrol ve kalibrasyonları; 5/3/2020 tarihli ve 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ile 15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 508 inci ve 796 ncı maddelerine dayanılarak hazırlanmış yönetmeliğe göre TİTCK tarafından hazırlanan TCS-*

**HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ**

**ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR**



**HTC MEDİKAL KALİBRASYON
DAN. EĞT. İNŞ. TUR. TAAH. SAN. TİC.
LTD. ŞTİ.**

TS EN ISO IEC 17025

FORM NO

FR-27

İLK YAYIN TARİHİ

01.07.2014

REVİZYON
NO/TARİHİ

02
10.11.2024

SAYFA NO

2 / 2

FORM ADI: HİZMET SÖZLEŞMESİ

KLVZ-05 nolu Tıbbi cihazları test kontrol ve kalibrasyon faaliyetlerine ilişkin kılavuza göre yapılmaktadır

SORUMLULUKLAR

1. HTC Kalibrasyon konusunda uzman yetkin personeller ile hizmet vermekle yükümlüdür.
2. Firmamıza gönderilecek cihazların çalışır durumda olmalıdır.
3. Firmamıza gönderilecek cihazlarla birlikte marka, model, seri no, ölçme kapasitesi, kullanılan ölçüm aralığı, cihaza ait donanım ve aksesuarlar, son kalibrasyon sertifikası (aslı yada fotokopisi), kullanma kılavuzu, cihaza ait teknik dokümanlar konulmalıdır.
4. Firmamıza gönderilecek cihazların temizliği ve bakımı yapılmış olmalıdır.
5. Firmamıza gönderilecek cihazların hasar görmeyecek şekilde mümkünse ilk ambalajında paketlenmesi gerekir. Kalibrasyon bitiminde veya herhangi bir nedenle iadesi halinde aynı paket içinde geri gönderilir.
6. Müşteri cihazları firmamıza ulaştığında giriş kayıt işlemi yapılır. Kontroller görsel olduğu için cihazda bulunabilecek fonksiyon hatalarını içermez. Kalibrasyon esnasında belirlenen cihaz fonksiyon hataları için HTC Kalibrasyon sorumlu tutulamaz.
7. Kalibrasyon esnasında veya cihaz laboratuvarında bulunurken personelden kaynaklı hatalardan HTC Kalibrasyon sorumludur. Müşteri kayıplarını karşılamakla yükümlüdür.
8. Yerinde yapılacak kalibrasyonlarda herhangi bir aksaklık ve hataya sebebiyet vermemek için müşteri firma sorumlu veya yetkili personelinin kalibrasyonu yapacak olan personelimize refakat etmesi gerekir.
9. Müşteriler yerinde kalibrasyon hizmeti veren personelimizin iş güvenliği ve işçi sağlığı uygulamalarının şartlarını sağlamakla yükümlüdür.
10. Yerinde kalibrasyon hizmetlerinde müşteri cihazı çalışmaz veya müşteri kaynaklı herhangi bir nedenle kalibrasyon işlemi tamamlanamazsa oluşan masraflar yol, tekrar ziyaret gerekirse yemek, konaklama vb. müşteriye aittir.
11. Zamanında ödemesi yapılmayan veya teslim alınmayan cihazların iadesinde mümkünse gönderilen kargo şirketi veya gönderim şekli değilse HTC Kalibrasyon tarafından mümkün görülen kargo şirketi veya gönderim şekli kullanılır. HTC Kalibrasyon oluşabilecek zararlardan (kaybolma-hasar) sorumlu değildir.

İLKELER

1. HTC Kalibrasyon gizlilik tarafsızlık güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda hizmet vermeyi taahhüt eder.
2. Gizlilik ilkesi gereği hizmet alımı yaptığı kurumlarla veya 3. kişilerle müşteri bilgileri paylaşamaz.
3. yasal otorite tarafından İstenildiği takdirde kayıtlar, üçüncü şahıslara Laboratuvar Müdürü bilgisi dahilinde, laboratuvarın yasa gereği veya sözleşme düzenlemeleri kapsamında gizli bilgiyi açıklaması gerekli ise yasalar gereği yasaklanmadığı müddetçe müşteri veya ilgili birey, bu bilgi hakkında bilgilendirilecek ve onay alınacaktır. (fakat yasal otorite karşı tarafa bilgi verilmemesini talep ederse bilgi verilmeyecektir)
4. Personelin, laboratuvar faaliyetleri süresince elde edilen veya oluşturulan bilgileri gizli tutacağını, müşteriye ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlayan beyan tüm personel tarafından kabul edildiğini taahhüt eder.
5. Kalibrasyon hizmeti bitiminde sertifikaların bir nüshası müşteri firmaya verilir. Bir nüshası HTC Kalibrasyon veri tabanında yedeklenir. Başka hiçbir şekilde ve herhangi bir yerde saklanmaz.
6. Sadece yasal otoritelerin ve bağlı bulunduğumuz akreditasyon kuruluşlarının talebi doğrultusunda gerekli dokümanlar tarafımızca sunulur.
7. Akreditasyon kurumu firmamızın müşterilerine haber vermeksizin denetim/ziyaret gerçekleştirebilir. Firmamız denetimleri ve bu amaçla oluşturulan denetim ekibi ile işbirliği yapmayı kabul eder

**HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ**

**ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR**



**HTC MEDİKAL KALİBRASYON
DAN. EĞT. İNŞ. TUR. TAAH. SAN. TİC.
LTD. ŞTİ.**

TS EN ISO IEC 17025

FORM NO

FR-27

İLK YAYIN TARİHİ

01.07.2014

REVİZYON
NO/TARİHİ

02
10.11.2024

SAYFA NO

3 / 2

FORM ADI: HİZMET SÖZLEŞMESİ

8. *Sahada gerçekleşen Tıbbi cihazların test kontrol ve kalibrasyon faaliyetleri sırasında TİTCK tarafı da iştirak edebilir.* Firmamız denetimleri ve bu amaçla oluşturulan denetim ekibi ile işbirliği yapmayı kabul eder

HTC Yetkilisi
İmza Tarih
Kaşe

FİRMA Yetkilisi
İmza Tarih
Kaşe

**HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ**

**ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR**